

Ausbildung

zum Verkäufer und Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d)

Anstellungsart: Berufsausbildung – Vertragsart: Ausbildung

Du möchtest einen Job, indem du vom ersten Tag an Teil eines eingespielten Teams bist? Wir bilden dich zwei Jahre lang zum Verkäufer (m/w/d) aus – und bei Eignung, in einem weiteren Jahr, zum Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d). Im Anschluss an deine Ausbildung hast du die Perspektive, dass wir dich zu einem zukünftigen Fachmitarbeiter in Telekommunikationsbereich weiterentwickeln.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin **Verkäufer und Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d)** für unser **Call Center** in Roßdorf.

Deine Aufgaben bei uns:

- Die Beratung und Betreuung unserer Kunden per Telefon und E-Mail
- Erstellung von individuellen Kundenangeboten
- Du kümmerst dich um Fragen rund um Bestellungen und mögliche Reklamationen
- Klärung von Fragen zur Rechnung (offene Posten, Rücklastschriften, Zahlungseingänge)
- Auftragsbearbeitung: Handyvertrag, Tarifwechsel und Neubestellung, Lieferstatus sowie Versand

Das bringst du mit:

- Starker und leidenschaftlicher Verkäufer/in
- Erfahrung in der Mobilfunkbranche und/oder im Vertragsgeschäft
- Guter Umgang mit Kunden
- Gute Deutschkenntnisse in Schrift und Wort, Türkischkenntnisse von Vorteil
- Souveränes Auftreten am Telefon
- Gute EDV- und Internetkenntnisse

Wir bieten dir:

- Herzliches Arbeitsklima und flache Hierarchien
- Frühe Übernahme von Verantwortung
- Vielseitiges Trainingsprogramm und Mitarbeitererevents
- Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Abschlussprüfung

Bewirb Dich jetzt und werde ein Teil des Teams!

Fühlst du dich angesprochen? Dann bewirb dich bei uns mit deinem aussagekräftigen Lebenslauf sowie dazugehörigen Zeugnissen.

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen **per E-Mail** an info@cepnet.de.

Wir freuen uns auf Dich!